

## Information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Eftersom Nordiskas sparkonton öppnas på distans, är det att anses som ett s.k. distansavtal. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av en finansiell tjänst via internet. Vid distansavtal har konsumenten rätt till särskild information, utöver vad som framgår av de allmänna villkoren, innan avtal ingås. Information nedan utgör sådan som konsumenten har rätt att få del av enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### **BOLAGS- OCH VERKSAMHETSINFORMATION**

Bankaktiebolaget Nordiska (publ), 556760–6032 med adress Box 173, 101 23 Stockholm, telefon: 08-23 28 00 samt e-post: info@nordiska.se. Nordiska har sitt säte i Stockholm. Hemsida: www.nordiska.se.

Nordiska har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse och lyder således under tillsyn av Finansinspektionen. Nordiska är ett bankaktiebolag vars huvudsakliga verksamhet består i att erbjuda sparkonton och ge ut lån. Nordiskas sparkonton omfattas av den svenska statliga insättningsgarantin.

### **SPARKONTONAS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER**

Nordiska erbjuder flera olika sparkonton till konsumenter. Sparkonton erbjuds tillsvidare på de villkor som anges här.

#### **Nordiska Flex**

Nordiska Flex är ett inlåningskonto med rörlig ränta med svenska kronor som valuta. Ränta utgår på inestående medel på kontot enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida. För kontot tillämpas ingen bindningstid utan du kan avsluta det när du vill via Nordiskas hemsida. Du kan även göra uttag från och insättningar till kontot när du vill.

#### **Nordiska Flex Plus**

Nordiska Flex Plus är ett inlåningskonto med rörlig ränta med svenska kronor som valuta. Ränta utgår på inestående medel på kontot enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida. För det fall

inestående medel understiger 10 000 kronor har Nordiska rätt att sänka räntan till noll (0) procent från den dag Nordiska beslutar om sådan räntenedsättning. För kontot tillämpas ingen bindningstid utan du kan avsluta det när du vill via Nordiskas hemsida. Du kan även göra uttag från och insättningar till kontot när du vill.

#### **Nordiska Flex Grön**

Nordiska Flex Grön är ett inlåningskonto med rörlig ränta med svenska kronor som valuta. Ränta utgår på inestående medel på kontot enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida. För kontot tillämpas ingen bindningstid utan du kan avsluta det när du vill via Nordiskas hemsida. Du kan även göra uttag från och insättningar till kontot när du vill.

Insättningar på Nordiska Flex Grön ska, om möjligt, till minst sjuttio (70) procent användas av Nordiska för finansiering till hållbara satsningar, vilka har sin grund i FN:s globala mål. Information om Nordiskas gröna utlåning samt information om FN:s globala mål finns på Nordiskas hemsida.

#### **Nordiska Fix**

Nordiska Fix är ett inlåningskonto med fast ränta, med svenska kronor som valuta och fast löptid, vanligtvis erbjuds 30 dagar, 60 dagar, 90 dagar, 1 år, 2 år, 3 år, 4 år respektive 5 år. Du kan inte avsluta kontot innan löptidens slut. Det är inte möjligt att göra uttag från Nordiska Fix innan löptidens slut. Tillgodohavandet på Nordiska Fix kan således inte disponeras under löptiden. Ränta utgår på inestående medel på kontot och räntesatsen utgår med vad som gällde på den dag då insättningen var disponibel för Nordiska på kontot. Till kontot kan endast en insättning ske som ska uppgå till minst 10 000 kronor. Löptiden börjar löpa den dag då sådan insättning är disponibel för Nordiska på sparkontot.

Efter löptidens sista dag sker en överföring av medel på kontot automatiskt till ditt Nordiska Flex. Om du inte redan har ett Nordiska Flex vid öppnandet av Nordiska Fix skapas automatiskt ett Nordiska Flex i samband med öppnandet av Nordiska Fix. När medlen finns tillgängliga på

Nordiska Flex kan du förfoga över medlen enligt villkoren för Nordiska Flex.

## **Nordiska Likviditetskonto**

Nordiska Likviditetskonto är ett inlåningskonto med fast ränta, med svenska kronor som valuta, och fast löptid upp till 5 år som bestäms vid öppnandet av Nordiska Likviditetskonto. Du kan inte avsluta kontot innan löptidens slut. Uttag av hela, eller delar av, beloppet kan ske innan löptidens slut men är då föremål för en uttagsavgift enligt vad Nordiska vid var tid tillämpar för konton av detta slag enligt gällande information angiven på Nordiskas hemsida (uttagsavgift om f.n 0,75%, dock minst f.n 250 kr, på uttaget belopp). Ränta utgår på inestående medel på kontot och räntesatsen utgår med vad som gällde på den dag då insättningen var disponibel för Nordiska på kontot. Till kontot kan endast en insättning ske som ska uppgå till minst 10 000 kronor. Löptiden börjar löpa den dag då sådan insättning är disponibel för Nordiska på sparkontot.

Ränta utgår på löptidens sista dag. Efter löptidens sista dag sker en överföring av medel på kontot automatiskt till ditt Nordiska Flex. Om du inte redan har ett Nordiska Flex vid öppnandet av Nordiska Likviditetskonto skapas automatiskt ett Nordiska Flex i samband med öppnandet av Nordiska Likviditetskonto. När medlen finns tillgängliga på Nordiska Flex kan du förfoga över medlen enligt villkoren för Nordiska Flex.

## **KOSTNADER FÖR SPARKONTOT**

För närvarande tar Nordiska inte ut någon avgift för sina sparkonton, utöver den uttagsavgift som tillämpas avseende Nordiska Likviditetskonto. Det innebär att det inte kostar något att öppna ett sparkonto, ta ut (bortsett från vad som ovan angivits) eller sätta in pengar på ett sparkonto hos Nordiska. Skatt kan dock tillkomma som varken betalas av Nordiska eller påförs dig av Nordiska. För det fall du övertrasserar ditt konto tar Nordiska dock ut en övertrasseringsränta som uppgår till Riksbankens referensränta med tillägg av åtta (8) procentenheter.

## **TILLÄMPLIG LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL**

För avtalet och dess villkor tillämpas svensk lag. Svensk domstol är behörig att pröva tvist rörande avtal om Nordiskas sparkonton. Alla villkor och allt informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. För det fall du så önskar kan Nordiska även kommunicera med dig på engelska.

Marknadsföring av sparkontona följer svenska lagar om marknadsföring.

## **ÅNGERRÄTT**

Du har rätt att frånträda ingånget avtal med Nordiska om sparkonto, s.k. ångerrätt, genom att meddela Nordiska inom fjorton (14) dagar från den dag då avtal om att öppna sparkonto ingicks, eller tidigast från den dagen då du fick del av denna information. Du utövar din ångerrätt genom att kontakta Nordiska (t. ex per mejl eller telefon) och ange detta. Nordiska ska då snarast och senast trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande betala tillbaka det belopp som satts in på kontot till av dig anvisat konto. För det fall ångerrätten avser Nordiska Fix eller Nordiska Likviditetskonto, avslutas samtidigt det Nordiska Flex som automatiskt öppnats, förutsatt att detta inte strider mot de allmänna villkoren för Nordiska Flex. Det tillkommer inga avgifter för dig om du väljer att nyttja ångerrätten. Du får dock ej tillgodoräkna dig eventuell upplupen ränta vid nyttjande av ångerrätten.

Utöver din möjlighet att utnyttja ångerrätten enligt ovan finns ingen möjlighet att avsluta ett sparkonto med fast bindningstid, d.v.s Nordiska Fix samt Nordiska Likviditetskonto, i förtid.

## **KLAGOMÅL**

Om du är missnöjd med den information Nordiska lämnat eller den tjänst Nordiska utfört kan du framföra dessa till Nordiska muntligen eller skriftligen. Nordiska handlägger dessa i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenterna. I första hand vänder du dig till Nordiskas kundtjänst. Om du efter kontakt med kundtjänst fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till Nordiskas klagomålsansvarig, Box 173, 101 23, Stockholm eller via kontaktformulär på [www.nordiska.se](http://www.nordiska.se). Om du efter en prövning av beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Du kan även vända dig till allmän domstol. Råd och information kan du även få hos kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).